

A light blue world map with a dashed outline, serving as a background for the title text.

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
(PPDP)**

Sumário

1. Objetivo.....	3
2. Escopo	3
3. Conceitos e Siglas - Desmistificando a “sopa de letras”	3
4. Cultura de Privacidade e Proteção de Dados.	4
5. Diretrizes	5
5.1 Com base nos princípios de proteção de dados pessoais ao tratamento:	5
5.2 Com base no tratamento de dados pessoais e direitos dos titulares:	6
5.3 Com base no tratamento de dados pessoais e Deveres dos titulares:	7
5.4 Com base no tratamento de dados pessoais e relação com os Terceiros:	7
5.5 Com base no tratamento de dados pessoais e Conformidade com às Leis de Proteção de dados pessoais:	8
5.6 Com base no tratamento de dados pessoais e Transferência Internacional:	9
6. Alterações e Revisões	9
7. Conclusão	10

1. Objetivo

Entendemos que todos os nossos clientes, colaboradores, terceiros e parceiros da Infocart TI valorizam e preocupam com a sua privacidade e a proteção de seus dados pessoais. Por esse motivo, abordamos a presente Política Interna de Privacidade ("Política"), que possui como objetivo principal informá-los sobre a coleta, uso, compartilhamento e a forma geral de tratamento de seus dados pessoais, seja em meios digitais ou físicos, a fim de trazer uma maior transparência sobre como e com quais finalidades seus dados são utilizados pela empresa.

Para garantir a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, é muito importante que você conheça e respeite as diretrizes da Política de Proteção de Dados Pessoais da Infocart TI.

Este documento faz parte do programa de compliance da Infocart TI à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – "LGPD").

2. Escopo

Esta política engloba duas modalidades de clientes:

Clientes internos: Funcionários (em todos os níveis do organograma), terceiros e prestadores de serviços, que por algum motivo, trabalham ou visitam nossa unidade;

Clientes externos: Clientes, consumidores dos nossos serviços e interessados.

Se ficar com alguma dúvida, ou quiser nos enviar sua sugestão, iremos analisar prontamente. Envie um e-mail para: dpo@infocart.com.br.

3. Conceitos e Siglas - Desmistificando a "sopa de letras"

Abaixo, encontram-se os significados todas as siglas e conceitos que você irá encontrar nesta política:

• **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS ("LGPD"):** Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção da pessoa humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

• **Autoridade Nacional de Proteção de Dados("ANPD"):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional. A ANPD foi instituída pela LGPD como órgão da administração pública federal com autonomia técnica, integrante da Presidência da República, definido a sua natureza como transitória e passível de transformação pelo Poder Executivo em entidade

da administração pública federal indireta, submetida a regime autárquico especial e vinculada à Presidência da República.

- **Dado Pessoal:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável, seja em meio digital ou físico.
- **Dado Pessoal Sensível:** Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de carácter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- **Titular do Dado:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência ou extração.
- **Anonimização:** Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
- **Privacidade:** é o direito à reserva de informações pessoais e da própria vida pessoal, pode ser também entendida como a vontade de controlar a exposição e a disponibilidade de informações acerca de si mesmo, o que é chamado de regulação dos limites: a quantidade de controle que um indivíduo exerce sobre a entrada e saída de declarações de si mesmo e a quantidade de contato que se tem com outras pessoas. Esse processo tem implicações diretas no tipo de relação que o indivíduo exerce com e sobre outras pessoas em sua vida.
- **Privacy by design:** Privacidade desde a concepção é uma abordagem à Engenharia de Sistemas, a qual leva em conta a privacidade durante todo o processo de construção do software (ou serviço). É um conceito sensível aos valores humanos e todas as suas derivações em todo o processo.

4. Cultura de Privacidade e Proteção de Dados.

São objetivos da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:

- Estabelecer as diretrizes e responsabilidades da Infocart TI que assegurem e reforcem o compromisso da Empresa com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- Descrever as regras a serem seguidas na condução das atividades e operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela Infocart TI e pelos destinatários desta Política, no âmbito das atividades da Infocart TI, que garantem a sua conformidade;

A presente Política deve ser lida em conjunto com as obrigações previstas nos documentos abaixo relacionados, que versam sobre informações em geral, e a complementam quando aplicável:

I. Contratos de trabalho dos empregados da Infocart TI e outros documentos comparáveis, que dispõem sobre obrigações de confidencialidade em relação às informações mantidas pela Empresa;

II. Políticas e normas de procedimentos de segurança da informação, bem como termos e condições de uso, que tratem sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Infocart TI;

III. Todas as normas internas a respeito da proteção de dados pessoais que vierem a ser elaboradas e atualizadas, de tempos em tempos.

5. Diretrizes

5.1 Com base nos princípios de proteção de dados pessoais ao tratamento:

- **Finalidade:** a Infocart TI realizará o **tratamento de dados pessoais** apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular de dados pessoais, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- **Segurança:** a Infocart TI utilizará medidas técnicas e administrativas aptas a **proteger os dados pessoais** de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
- **Adequação:** a Infocart TI realizará o **tratamento de dados pessoais** de forma compatível com as finalidades informadas ao titular de dados, e de acordo com o contexto do tratamento;
- **Necessidade:** o **tratamento de dados pessoais** realizado pela Infocart TI será limitado ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, levando em consideração o princípio da minimização, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento;
- **Transparência:** a Infocart TI garantirá, aos **titulares de dados pessoais**, informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos **agentes de tratamento de dados pessoais**, observados os segredos comercial e industrial;
- **Livre Acesso:** a Infocart TI garantirá aos **titulares de dados pessoais** a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados;
- **Qualidade dos dados:** a Infocart TI garantirá, aos **titulares de dados pessoais**, a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

- **Prevenção:** a Infocart TI adotará medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do **tratamento de dados pessoais**;
- **Não Discriminação:** a Infocart TI garantirá a impossibilidade de realização do **tratamento de dados pessoais** para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** a Infocart TI se compromete a demonstrar a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de **proteção de dados pessoais**, e a eficácia dessas medidas.

5.2 Com base no **tratamento de dados pessoais e direitos dos titulares:**

- **Direito à confirmação da existência do tratamento:** o titular de dados pessoais pode questionar, junto à Infocart TI, se há a realização de operações de tratamento relativos a dados pessoais seus;
- **Direito de acesso:** o titular de dados pessoais pode solicitar e receber uma cópia de todos os dados pessoais coletados e armazenados;
- **Direito de correção:** o titular de dados pessoais pode requisitar a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Direito de eliminação:** o titular de dados pessoais pode requisitar a exclusão de seus dados pessoais de bancos de dados geridos pela Infocart TI, salvo se houver um motivo legítimo para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados. Na hipótese de eliminação, a Empresa se reserva o direito de escolher o procedimento de eliminação empregado, comprometendo-se a utilizar meio que garanta a segurança e evite a recuperação dos dados;
- **Direito de solicitar a suspensão de tratamento ilícito de dados pessoais:** a qualquer momento, o titular de dados pessoais poderá requisitar da Infocart TI a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais que tenham sido reconhecidos por autoridade competente como desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- **Direito de oposição a um tratamento de dados pessoais:** nas hipóteses de tratamento de dados pessoais não baseadas na obtenção do consentimento, o titular de dados pessoais poderá apresentar à Infocart TI uma oposição, que será analisada a partir dos critérios presentes na LGPD.
- **Direito à portabilidade dos dados:** o titular de dados pessoais poderá requisitar à Infocart TI que seus dados pessoais sejam disponibilizados a outro fornecedor de serviço ou produto, respeitados o segredo comercial e industrial da Empresa, bem como os limites técnicos de sua infraestrutura.
- **Direito à revogação do consentimento:** o titular de dados pessoais tem direito a revogar o seu consentimento. Entretanto, ressalta-se que isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado antes da retirada. Na hipótese de revogação do consentimento, talvez não seja possível fornecer determinados Serviços. Sendo este o caso, o titular de dados pessoais será informado.

5.3 Com base **no tratamento de dados pessoais e Deveres dos titulares:**

Os deveres de cuidado, atenção e uso adequado de dados pessoais se estendem a todos os destinatários desta Política no desenvolvimento de seus trabalhos e atividades na Infocart TI, comprometendo-se a auxiliar a Empresa a cumprir suas obrigações na implementação de sua estratégia de privacidade e proteção de dados pessoais:

- **Modificação dos dados pessoais:** Os titulares de dados pessoais precisam comunicar à Infocart TI sobre quaisquer modificações em seus dados pessoais na sua relação com a Empresa, via canais de comunicação disponibilizados pela empresa;
- **Treinamentos:** Os destinatários desta Política se comprometem a participar dos treinamentos, workshops, encontros e capacitações propostos pelo Encarregado de dados para a ampliação da cultura de proteção de dados pessoais na Empresa;
- **Deveres de Todos os destinatários desta Política:** Todos os destinatários desta Política têm o dever de contatar o Encarregado da Infocart TI, quando da suspeita ou da ocorrência efetiva das seguintes ações:
 - ✓ Operação de tratamento de dados pessoais realizada sem base legal que a justifique;
 - ✓ Tratamento de dados pessoais sem a autorização por parte da Infocart TI no escopo das atividades que desenvolve;
 - ✓ Operação de tratamento de dados pessoais que seja realizada em desconformidade com a Política de Segurança da Informação da Infocart TI;
 - ✓ Eliminação ou destruição não autorizada pela Infocart TI de dados pessoais de plataformas digitais ou acervos físicos em todas as instalações da Empresa ou por ela utilizadas;
 - ✓ Qualquer outra violação desta Política ou de qualquer um dos princípios de proteção de dados.

5.4 Com base **no tratamento de dados pessoais e relação com os Terceiros:**

- **Responsabilidade:** A LGPD estabelece que a responsabilidade no caso de danos patrimoniais, morais, individuais ou coletivos derivados de violações à legislação de proteção de dados pessoais é solidária, todos os agentes da cadeia envolvendo o tratamento de dados pessoais podem ser responsabilizados pelos eventuais danos causados, a possibilidade de a Infocart TI ser responsabilizada pelas ações de terceiros implica na necessidade de empregar os melhores esforços para verificar, avaliar e garantir que tais terceiros cumpram com as legislações de proteção de dados aplicáveis.
- **Contratos:** Todos os contratos com terceiros deverão conter cláusulas referentes à proteção de dados pessoais, estabelecendo deveres e obrigações envolvendo a temática, e atestando o compromisso dos terceiros com as legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis. Destaca-se, ainda, que esses contratos serão revisados e submetidos à aprovação do Encarregado de dados - DPO, conforme arcabouço normativo vigente.

- **Aceitação da Política:** Todos os terceiros devem assinar o termo de aceitação desta Política, da Política de Segurança da Informação, submetendo as atividades contratadas no âmbito da relação com a Infocart TI também a essas normativas.

5.5 Com base no tratamento de dados pessoais e Conformidade com às Leis de Proteção de dados pessoais:

- **Conformidade:** Visa garantir o compromisso da Infocart TI em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades e reforça o seu compromisso com boas práticas de privacidade e proteção de dados.
- **Disseminação:** Fornecimento de treinamentos, orientações e aconselhamentos para os empregados da Infocart TI e terceiros, incluindo, mas não se limitando a cursos online, workshops, reuniões internas, conversas regulares, palestras, dentre outras iniciativas, comungando conteúdos disponibilizados no formato digital e presencial.
- **Cuidados:** Incorporação de preocupações e cuidados no tratamento de dados pessoais em todas as etapas de suas atividades, incluindo, mas não se limitando a rotinas administrativas, atividades de pesquisa, prestação de serviços, atividades de cunho acadêmico, dentre outras.
- **Aprofundamento da avaliação dos riscos:** Identificação e aprofundamento da avaliação dos riscos que podem comprometer o alcance dos objetivos da Infocart TI na área de privacidade e proteção de dados pessoais; definir, criar e implementar planos de ação e políticas para mitigar os riscos identificados; além de manter uma avaliação contínua dos cenários com vistas a avaliar se as medidas implementadas não requerem novas diretrizes e atitudes.
- **Encarregado de Dados:** Com o vigor da LGPD, a Infocart TI designa o Encarregado de Dados, também referido como *Data Protection Officer (DPO)*, que terá as seguintes responsabilidades:
 - ✓ Conduzir o Programa de Conformidade da LGPD na Infocart TI, zelando pela sua fiscalização;
 - ✓ Monitorar o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis, de acordo com as políticas da Infocart TI;
 - ✓ Orientar os destinatários desta Política quanto ao regime de privacidade e proteção de dados pessoais da Infocart TI;
 - ✓ Assegurar que as regras e orientações relativas à proteção de dados sejam informadas e incorporadas nas rotinas e práticas da Infocart TI;
 - ✓ Organizar treinamentos sobre proteção de dados pessoais na Infocart TI;
 - ✓ Prestar esclarecimentos, oferecer informações e apresentar relatórios sobre as operações de tratamento de dados pessoais e seus impactos para as autoridades públicas competentes (e.g. Ministério Público, Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais, etc.);
 - ✓ Responder às solicitações e reclamações de titulares de dados pessoais cujos dados tenham sido objeto de tratamento por uma unidade da Infocart TI.

- ✓ Auxiliar em auditorias ou qualquer outra medida de avaliação e monitoramento envolvendo proteção de dados;
- ✓ Elaborar os relatórios de impacto à privacidade e proteção de dados, pareceres técnicos e revisão de documentos no que se refere à proteção de dados.

5.6 Com base no tratamento de dados pessoais e Transferência Internacional:

• **Transferência:** Em hipóteses que a Infocart TI é autorizada a tratar dados pessoais independentemente do consentimento do titular de dados, a Infocart TI poderá transferir dados pessoais para outros países desde que:

- ✓ O país seja classificado como tendo um nível adequado de proteção de dados atribuído pela ANPD ou a transferência seja autorizada pela ANPD;
- ✓ Enquanto não houver lista de países de nível adequado divulgada pela ANPD, o país seja classificado pela Comissão Europeia, por meio de uma decisão de Adequação, como país de nível adequado aos critérios da GDPR;

O agente de tratamento de dados pessoais internacional ofereça à Infocart TI pelo menos uma das salvaguardas abaixo:

- I. Códigos de Conduta regularmente emitidos ou Binding Corporate Rules aprovados pela Comissão Europeia;
- II. Cláusulas Contratuais Padrão emitidas pela ANPD ou pela Comissão Europeia;
- III. Selos e Certificados de conformidade ou adequação à proteção de dados pessoais concedidos por entidades reconhecidas pela ANPD ou pela Comissão Europeia.

Obtenha consentimento explícito e destacado dos titulares de dados pessoais para realização de operações de transferência internacional de dados pessoais, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação e destacando que o país não tem nível adequado de proteção de dados reconhecido ou que não há salvaguardas da conformidade do agente de tratamento, conforme o caso.

6. Alterações e Revisões

Comprometendo-se a se manter em seu Programa de Conformidade da LGPD, reservamo-nos o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, atualizando com as normas e recomendações emitidas pela ANPD e outras autoridades competentes, ao atualizarmos esta Política de Privacidade, atualizamos também a data no rodapé do documento.

Em situações relevantes, principalmente na eventual modificação das finalidades para os quais os dados tenham sido coletados, o Titular será informado quanto às alterações realizadas. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação.

7. Conclusão

A Infocart TI assume o compromisso substancializado em sua Política em empregar medidas técnicas e organizacionais adequadas no trato com dados pessoais, e esforçar-se para proteção dos dados pessoais dos titulares de dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, destruição, compartilhamento não autorizado, entre outras hipóteses.

Jaciara – MT, 02 de Agosto de 2021.